VERHUUR EN LEVERINGSVOORWAARDEN

THE DUTCH TRAFFIC SERVICES B.V.

THE DUTCH Traffic Services B.V.
Hornweg 64
1044 AN Amsterdam
KvK-nummer: 42013844

Inleiding

Deze verhuur en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere verhuur, levering, terbeschikkingstelling, plaatsing, verwijdering, bediening, controle, service of toezicht met betrekking tot materialen van THE DUTCH Traffic Services B.V.

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf, organisatie, overheidstaak of professionele activiteit. Indien THE DUTCH verhuurt of levert aan een partij die als consument kwalificeert, blijven deze voorwaarden van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.

Deze voorwaarden zien niet op verkeersplannen, mobiliteitsplannen, bebordingsplannen, inzet van verkeersregelaars of overige diensten waarvoor afzonderlijke algemene voorwaarden van THE DUTCH Traffic Services B.V. van toepassing kunnen zijn.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

THE DUTCH: THE DUTCH Traffic Services B.V., gevestigd aan de Hornweg 64, 1044 AN Amsterdam, KvK-nummer 42013844, alsmede door haar ingeschakelde hulppersonen, werknemers, onderaannemers, leveranciers en aan haar gelieerde ondernemingen.

Opdrachtgever: iedere zakelijke opdrachtgever, rechtspersoon, natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf, overheidsinstantie, aannemer, onderaannemer, organisator, producent, terreinbeheerder, locatiehouder of andere professionele partij die met THE DUTCH een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, bestelling, reservering, opdracht, vervolgopdracht of nadere afspraak tussen THE DUTCH en Opdrachtgever met betrekking tot verhuur, levering, plaatsing, verwijdering, bediening, controle of toezicht van materialen.

Gehuurde: alle door THE DUTCH aan Opdrachtgever verhuurde, geleverde, geplaatste, bediende of ter beschikking gestelde materialen, zaken, voertuigen, hulpmiddelen en toebehoren.

Materialen: alle verkeers-, infra-, parkeer-, afzettings-, veiligheids-, communicatie- en ondersteunende materialen die door THE DUTCH worden verhuurd, geleverd, geplaatst, bediend of ter beschikking gesteld, waaronder onder meer maar niet uitsluitend verkeersborden, onderborden, afzethekken, barriers, bakens, kegels, geleidebakens, lampen, pijlwagens, tekstwagens, actiewagens, verkeerswagens, mobiele verkeerslichten, portofoons, hesjes, parkeerborden, tijdelijke bebording,

bouwhekken, dranghekken, rijplaten, aanhangwagens, voertuigen, verlichting, stroomvoorzieningen en overige hulpmiddelen.

Kale verhuur: verhuur waarbij Opdrachtgever het Gehuurde zelf ophaalt, transporteert, plaatst, gebruikt, bewaakt, controleert en retourneert, of waarbij THE DUTCH uitsluitend levert of ter beschikking stelt zonder plaatsing, bediening of toezicht.

Verhuur inclusief plaatsing: verhuur waarbij THE DUTCH het Gehuurde levert, plaatst, monteert, installeert, verwijdert of ophaalt.

Verhuur inclusief toezicht of bediening: verhuur waarbij THE DUTCH naast verhuur en/of plaatsing tevens toezicht, bediening, controle, service, storingsdienst of operationele ondersteuning levert.

Huurperiode: de periode vanaf aflevering, plaatsing of terbeschikkingstelling van het Gehuurde tot en met het moment waarop het Gehuurde door THE DUTCH retour is ontvangen of teruggenomen, geteld, geïnspecteerd en akkoord bevonden.

Locatie: iedere plaats waar het Gehuurde wordt geleverd, geplaatst, gebruikt, opgeslagen, opgehaald of retour genomen, waaronder openbare weg, bouwplaats, evenemententerrein, parkeerterrein, bedrijfsterrein, magazijn, opslaglocatie of andere locatie.

Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp, sms, digitaal plansysteem, digitaal formulier, opdrachtbevestiging, werkbon of andere elektronische communicatie.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze verhuur en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur, terbeschikkingstellingen, plaatsingen, verwijderingen, bedieningen, controles, storingsdiensten, services en overige rechtsbetrekkingen waarbij THE DUTCH materialen verhuurt, levert, plaatst, verwijdert, bedient of ter beschikking stelt.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgopdrachten, spoedopdrachten, wijzigingen, verlengingen en mondeling verstrekte opdrachten met betrekking tot het Gehuurde.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door THE DUTCH zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden, betalingsvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij THE DUTCH deze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien naast deze voorwaarden ook algemene voorwaarden van THE DUTCH Traffic Services B.V. van toepassing zijn, gelden deze verhuur en leveringsvoorwaarden aanvullend voor zover de overeenkomst betrekking heeft op verhuur, levering, plaatsing, verwijdering, bediening, toezicht of gebruik van materialen. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden uitsluitend voor het verhuur- en leveringsgedeelte van de opdracht.
6. Voor verkeersplannen, mobiliteitsplannen, bebordingsplannen, verkeersregelaars, projectleiding en overige diensten blijven de daarvoor geldende algemene voorwaarden van THE DUTCH Traffic Services B.V. van toepassing.
7. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

8. Het feit dat THE DUTCH op enig moment geen beroep doet op een bepaling uit deze voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van het recht om zich later alsnog op die bepaling te beroepen.

Artikel 2 – Offertes, opdrachten en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, calculaties en voorstellen van THE DUTCH zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
   a. Opdrachtgever een offerte of aanbieding schriftelijk aanvaardt;
   b. THE DUTCH een opdracht schriftelijk bevestigt;
   c. THE DUTCH het Gehuurde reserveert, voorbereidt, levert, plaatst of ter beschikking stelt;
   d. Opdrachtgever feitelijk gebruikmaakt van het Gehuurde;
   e. of uit gedragingen van partijen blijkt dat uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
3. Mondelinge afspraken, wijzigingen of toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door THE DUTCH zijn bevestigd.
4. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder locatiegegevens, gewenste materialen, huurperiode, plaatsingslocatie, bereikbaarheid, vergunningen, planning, gebruiksdoel, veiligheidsinformatie en overige omstandigheden.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte informatie. Onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Kennelijke fouten, rekenfouten, schrijffouten, vergissingen of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, communicatie of andere documenten binden THE DUTCH niet.
7. THE DUTCH is gerechtigd een opdracht te weigeren indien naar haar oordeel sprake is van onvoldoende beschikbaarheid, onduidelijke informatie, onvoldoende veiligheid, ontbrekende vergunningen, betalingsrisico of andere omstandigheden die uitvoering onverantwoord maken.

Artikel 3 – Huurvormen en toepasselijk regime

1. Deze voorwaarden gelden voor kale verhuur, verhuur inclusief plaatsing en verwijdering, en verhuur inclusief toezicht, bediening, controle, service of storingsdienst.
2. Bij kale verhuur is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor transport, opslag, plaatsing, verplaatsing, gebruik, controle, veiligheid, verzekering, retour en naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot het Gehuurde.
3. Bij verhuur inclusief plaatsing en verwijdering verzorgt THE DUTCH de overeengekomen plaatsing en verwijdering. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de locatie, bereikbaarheid, vergunningen, toestemming van rechthebbenden, veiligheid op locatie, schade door derden en het gebruik van het Gehuurde na plaatsing.
4. Bij verhuur inclusief toezicht, bediening, controle, service of storingsdienst levert THE DUTCH een aanvullende inspanning. Deze aanvullende werkzaamheden vormen geen garantie dat schade, diefstal, vermissing, foutief gebruik, verplaatsing door derden, vandalisme, storingen of gevaarlijke situaties volledig worden voorkomen.
5. Indien onduidelijk is welke huurvorm is overeengekomen, geldt dat uitsluitend kale verhuur is overeengekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk blijkt dat THE DUTCH ook plaatsing, verwijdering, toezicht, bediening of service verzorgt.
6. THE DUTCH bepaalt zelfstandig op welke wijze levering, plaatsing, verwijdering, bediening, controle en service worden uitgevoerd.

Artikel 4 – Huurperiode, huurprijs en verlenging

1. Verhuur vindt in beginsel plaats per object per week, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De huurperiode vangt aan op het moment van aflevering, plaatsing of terbeschikkingstelling van het Gehuurde.
3. De dag van aflevering, plaatsing of terbeschikkingstelling en de dag van retourname of terugbezorging worden volledig tot de huurperiode gerekend.
4. De huur eindigt pas nadat het Gehuurde door THE DUTCH retour is ontvangen of teruggenomen, geteld, geïnspecteerd en akkoord bevonden.
5. Een melding van Opdrachtgever dat het Gehuurde klaarstaat voor retour, beëindigt de huurperiode niet.
6. Indien Opdrachtgever het Gehuurde verzamelt of klaarzet voor retour, blijft het risico volledig bij Opdrachtgever totdat THE DUTCH het Gehuurde heeft teruggenomen, geteld, geïnspecteerd en akkoord bevonden.
7. Indien het Gehuurde niet uiterlijk op de overeengekomen einddatum compleet, schoon, onbeschadigd en correct verzameld retour is genomen of retour is ontvangen, wordt de huur automatisch verlengd.
8. Verlenging vindt steeds plaats met de minimale huurtermijn die voor het betreffende Gehuurde geldt. De minimale huurtermijn bedraagt in beginsel één week per object, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien het Gehuurde eerder wordt teruggegeven dan de overeengekomen huurperiode, blijft Opdrachtgever de huurprijs over de volledige overeengekomen periode verschuldigd, tenzij THE DUTCH schriftelijk anders bevestigt.
10. Afwijkende huurperiodes, dagtarieven, projectprijzen, staffels of kortingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk in offerte, opdrachtbevestiging of factuur zijn vermeld.

Artikel 5 – Prijzen, betaling, borg en zekerheid

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, laad- en loskosten, plaatsingskosten, verwijderingskosten, wachttijd, schoonmaakkosten, herstelkosten, verzekeringskosten, spoedtoeslagen en overige bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting, korting, inhouding of verrekening.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is.
5. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
6. THE DUTCH is gerechtigd voorafgaand aan verhuur, levering, plaatsing, bediening of terbeschikkingstelling van het Gehuurde een borgsom, voorschot, aanbetaling of andere vorm van zekerheid te verlangen.
7. THE DUTCH is gerechtigd de borgsom of zekerheid te verrekenen met openstaande facturen, schade, vermissing, diefstal, reinigingskosten, herstelkosten, transportkosten, vervangingswaarde, huurderving, boetes, rente en incassokosten.
8. Terugbetaling van een eventueel restant van de borgsom vindt pas plaats nadat het Gehuurde volledig, schoon, compleet en onbeschadigd door THE DUTCH is gecontroleerd en akkoord bevonden.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, onvoldoende zekerheid stelt of anderszins tekortschiet, is THE DUTCH gerechtigd de verhuur op te schorten, het Gehuurde terug te halen, verdere

levering te weigeren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
10. Alle openstaande vorderingen van THE DUTCH worden onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, faillissement of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zijn goederen wordt gelegd of THE DUTCH goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 6 – Transport, aflevering, plaatsing en bereikbaarheid

1. Transportkosten, laad- en loskosten, plaatsingskosten, verwijderingskosten, wachttijd, extra ritten en mislukte aflever- of ophaalmomenten zijn altijd afzonderlijk factureerbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de aflever-, plaatsings- en ophaallocatie tijdig, veilig en zonder belemmeringen bereikbaar is voor voertuigen, aanhangwagens, vrachtwagens, machines en personeel van THE DUTCH.
3. De locatie moet geschikt zijn voor laden, lossen, plaatsen, controleren, bedienen en verwijderen van het Gehuurde.
4. THE DUTCH bepaalt zelfstandig of een locatie voldoende veilig en bereikbaar is.
5. Indien de locatie niet bereikbaar, niet veilig, niet verhard, geblokkeerd, te smal, te laag, te drassig, niet gereed of anderszins ongeschikt is, is THE DUTCH gerechtigd:
   a. extra kosten in rekening te brengen;
   b. wachttijd te factureren;
   c. een extra rit te factureren;
   d. plaatsing of levering te weigeren;
   e. de opdracht op te schorten.
6. Indien een levering, plaatsing, verwijdering of retourname niet kan plaatsvinden door omstandigheden die niet aan THE DUTCH zijn toe te rekenen, mag THE DUTCH de rit, wachttijd en een nieuwe rit volledig factureren.
7. Bij spoedritten, avondwerk, nachtwerk, weekendwerk of werkzaamheden op feestdagen mogen toeslagen worden berekend.
8. Indien door handelen, nalaten, foutieve informatie, gewijzigde instructies, onvoldoende bereikbaarheid, ontbrekende toegang, onjuiste planning of andere omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever een extra rit, extra plaatsing, herplaatsing, wijziging, wachttijd of herstelactie nodig is, is THE DUTCH gerechtigd hiervoor minimaal vier uur arbeid in rekening te brengen.
9. Het minimum van vier uur geldt per medewerker, per voertuig of per ploeg, afhankelijk van de aard van de inzet. Indien de werkelijke kosten hoger zijn, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.
10. Transportkosten, materiaalkosten, brandstofkosten, spoedtoeslagen, avond-, nacht-, weekend- en feestdagtoeslagen blijven naast dit minimum volledig factureerbaar.

Artikel 7 – Informatie, vergunningen en toestemmingen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle vergunningen, ontheffingen, verkeersbesluiten, meldingen, terreinakkoorden, toestemmingen en goedkeuringen die nodig zijn voor levering, plaatsing, aanwezigheid, gebruik, bediening en verwijdering van het Gehuurde.
2. Hieronder vallen onder meer toestemmingen van gemeente, politie, wegbeheerder, terreinbeheerder, eigenaar, organisator, hoofdaannemer, veiligheidscoördinator of andere bevoegde partij.

3. Indien THE DUTCH ondersteuning verleent bij vergunningen, meldingen of afstemming, gebeurt dit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor juistheid, volledigheid en tijdigheid daarvan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien THE DUTCH het Gehuurde plaatst, installeert, monteert, verwijdert of verplaatst, is Opdrachtgever verplicht tijdig alle benodigde informatie aan te leveren, waaronder tekeningen, plattegronden, vergunningen, verkeersbesluiten, ontheffingen, plaatsingsinstructies, contactpersonen op locatie, werktijden, veiligheidsvoorschriften, kabels- en leidingeninformatie indien relevant, beperkingen voor zwaar materieel en bijzonderheden over ondergrond, bereikbaarheid en terrein.
5. THE DUTCH mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Schade, kosten, boetes, vertragingen, herplaatsingskosten of claims door onjuiste, onvolledige of te late informatie komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien de aangeleverde informatie onvoldoende is, is THE DUTCH gerechtigd levering, plaatsing of verwijdering te weigeren, op te schorten of aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 – Plaatsing op of langs openbare weg en veiligheid

1. THE DUTCH is gerechtigd plaatsing, montage, installatie of ingebruikname van het Gehuurde te weigeren, op te schorten of te wijzigen indien THE DUTCH van oordeel is dat plaatsing:
   a. niet veilig is;
   b. niet is toegestaan;
   c. niet uitvoerbaar is;
   d. niet overeenkomt met vergunningen, verkeersbesluiten of tekeningen;
   e. niet voldoet aan toepasselijke verkeersveiligheidsnormen;
   f. niet past binnen CROW-richtlijnen of gebruikelijke vaknormen;
   g. strijdig is met aanwijzingen van gemeente, politie, wegbeheerder of andere bevoegde instanties.
2. Indien THE DUTCH op grond van veiligheid, regelgeving of vaknormen aanvullende maatregelen nodig acht, is THE DUTCH gerechtigd deze maatregelen uit te voeren of voor te stellen. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever plaatsing verlangt ondanks bezwaar van THE DUTCH, is THE DUTCH gerechtigd de opdracht te weigeren of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.
4. THE DUTCH bepaalt zelfstandig of verhuur, plaatsing, montage, bediening, controle of gebruik van het Gehuurde veilig, verantwoord en juridisch toelaatbaar is.
5. De beoordeling van THE DUTCH is leidend, ook indien Opdrachtgever, aannemer, organisator, terreinbeheerder of een andere derde een andere instructie of wens heeft.
6. Indien Opdrachtgever ondanks waarschuwing van THE DUTCH afwijkend handelt, instructies negeert of het Gehuurde anders gebruikt dan toegestaan, komen alle schade, boetes, claims, herstelkosten, vertragingen en aansprakelijkheid volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. THE DUTCH is in dat geval tevens gerechtigd het Gehuurde direct buiten gebruik te stellen of terug te halen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 – Gebruik, beheer en verplaatsing van het Gehuurde

1. Opdrachtgever dient het Gehuurde zorgvuldig, behoorlijk en uitsluitend overeenkomstig aard, bestemming en instructies te gebruiken.

2. Opdrachtgever mag het Gehuurde niet verkopen, verhuren, uitlenen, bezwaren, verpanden, vervreemden, wijzigen, demonteren, aanpassen of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THE DUTCH.
3. Bij kale verhuur is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor juiste plaatsing, verplaatsing, gebruik, naleving van wet- en regelgeving, schade door foutieve plaatsing, schade door verplaatsing, boetes en claims.
4. Indien THE DUTCH het Gehuurde heeft geplaatst, mag Opdrachtgever het Gehuurde niet verplaatsen, aanpassen, verwijderen, omdraaien, afplakken, bedekken, anders gebruiken of door derden laten wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THE DUTCH.
5. Bij overtreding van lid 4 komen alle schade, boetes, claims, aansprakelijkheid, herstelkosten, herplaatsingskosten, extra ritten en overige kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor regelmatige controle van het Gehuurde. Opdrachtgever moet controleren of het materiaal aanwezig is, niet beschadigd is, niet vervuild is, veilig staat, correct geplaatst staat, niet door derden is verplaatst en nog voldoet aan vergunningen, verkeersbesluiten en veiligheidsafspraken.
7. Indien Opdrachtgever constateert dat materiaal is beschadigd, verdwenen, verplaatst, onveilig staat of niet meer bruikbaar is, moet hij dit direct schriftelijk melden aan THE DUTCH.
8. Indien partijen schriftelijk hebben afgesproken dat THE DUTCH toezicht, controle of storingsdienst uitvoert, blijft dit een inspanningsverplichting en ontslaat dit Opdrachtgever niet automatisch van zijn eigen verantwoordelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Risico, verzekering, schade, verlies en diefstal

1. Het risico van schade, verlies, diefstal, vermissing, vandalisme, brand, storm, aanrijding, verkeerd gebruik, vervuiling of onbruikbaarheid van het Gehuurde gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering, plaatsing of terbeschikkingstelling.
2. Het risico blijft bij Opdrachtgever tot het moment waarop het Gehuurde door THE DUTCH compleet, schoon, onbeschadigd, correct verzameld en akkoord bevonden retour is ontvangen of teruggenomen.
3. Indien schade aantoonbaar rechtstreeks is veroorzaakt door opzet, grove schuld of onzorgvuldig handelen van THE DUTCH zelf tijdens plaatsing, bediening, verwijdering of transport door THE DUTCH, komt die schade niet voor rekening van Opdrachtgever.
4. Schade die na plaatsing of terbeschikkingstelling ontstaat door bezoekers, weggebruikers, verkeer, leveranciers, onderaannemers, weersomstandigheden, vandalisme, diefstal, brand, aanrijding, onjuist gebruik of derden, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde gedurende de volledige periode waarin het risico bij Opdrachtgever ligt adequaat en volledig verzekerd te houden tegen onder meer schade, diefstal, verlies, vermissing, brand, storm, vandalisme, aanrijding en onoordeelkundig gebruik.
6. Het ontbreken van verzekering komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalings- of schadevergoedingsverplichtingen jegens THE DUTCH.
7. Bij schade, vermissing, diefstal, vervuiling of onbruikbaarheid worden de werkelijke kosten aan Opdrachtgever doorbelast.
8. Onder werkelijke kosten vallen onder meer reiniging, herstel, arbeid, transport, controle, demontage, herplaatsing, vervangingskosten en huurderving zolang het materiaal niet inzetbaar is.
9. Indien herstel naar oordeel van THE DUTCH niet redelijk, economisch verantwoord of technisch mogelijk is, mag THE DUTCH de volledige nieuwwaarde of vervangingswaarde in rekening brengen.

10. Bij vermoeden van diefstal, verduistering of opzettelijke beschadiging is Opdrachtgever verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en een kopie van de aangifte aan THE DUTCH te verstrekken.

Artikel 11 – Schoonmaak, retourstaat en inspectie

1. THE DUTCH is gerechtigd bij iedere verhuur standaard schoonmaakkosten in rekening te brengen.
2. Standaard schoonmaakkosten staan los van eventuele extra kosten voor buitengewone vervuiling, schade of herstel.
3. Standaard schoonmaak is bedoeld om het Gehuurde na gebruik weer geschikt te maken voor opslag en herverhuur.
4. Het Gehuurde dient schoon, compleet, droog, bruikbaar, juist gestapeld en in oorspronkelijke staat retour te komen.
5. Stickers, tape, lijmresten, verf, graffiti, modder, vet, cement, zand, schade door verkeerd stapelen en ontbrekende onderdelen vallen onder vervuiling en/of schade.
6. Indien extra reiniging, herstel, vervanging, arbeid, transport, controle of huurderving nodig is, worden deze kosten aanvullend aan Opdrachtgever doorbelast.
7. THE DUTCH bepaalt na inspectie of het Gehuurde bruikbaar is, gereinigd moet worden, hersteld moet worden of vervangen moet worden.
8. THE DUTCH is gerechtigd het Gehuurde binnen een redelijke termijn na retourname of terugbezorging te inspecteren. Een voorlopige ontvangst of fysieke terugname betekent niet dat het Gehuurde volledig, schoon, compleet of onbeschadigd is bevonden.
9. Kosten van reiniging, herstel, vervanging of aanvullende inspectie dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek van THE DUTCH te worden voldaan.

Artikel 12 – Toezicht, bediening, controle en storingsdienst

1. Indien THE DUTCH toezicht, bediening, controle, service, storingsdienst of operationele ondersteuning levert bij verhuurd materiaal, geldt dit uitsluitend als inspanningsverplichting.
2. THE DUTCH garandeert niet dat schade, diefstal, vermissing, foutief gebruik, verplaatsing door derden, vandalisme, storingen, gevaarlijke situaties of onjuist gebruik volledig worden voorkomen.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor veilig gebruik, locatie, vergunningen, toezicht door eigen organisatie, beveiliging en bescherming van het Gehuurde.
4. Storingsmeldingen worden naar redelijkheid opgepakt binnen de mogelijkheden van THE DUTCH. Responstijden zijn niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Schade of kosten die ontstaan door verkeerd gebruik, onvoldoende beveiliging, onvoldoende toezicht door Opdrachtgever of handelen van derden blijven voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien THE DUTCH bediening verzorgt, is Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor veilige werkomstandigheden, vrije toegang, correcte instructies en voldoende voorzieningen voor medewerkers van THE DUTCH.

Artikel 13 – Boetes, claims en overheidsmaatregelen

1. Alle boetes, lasten onder dwangsom, bestuursrechtelijke maatregelen, claims, schadevergoedingen, herstelkosten, sleepkosten, takelkosten, verwijderingskosten en overige kosten van gemeente, politie, wegbeheerder, toezichthouder, terreinbeheerder of derden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever indien deze verband houden met:

a. ontbreken of niet naleven van vergunningen;
b. foutieve plaatsing door Opdrachtgever of derden;
c. verplaatsing van materiaal zonder toestemming;
d. verkeerd gebruik van het Gehuurde;
e. onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
f. het niet opvolgen van aanwijzingen;
g. plaatsing op openbare weg, terrein of locatie zonder juiste toestemming;
h. strijd met verkeersbesluiten, vergunningen, CROW-richtlijnen of gebruikelijke vaknormen.

2. Opdrachtgever vrijwaart THE DUTCH volledig voor aanspraken van overheidspartijen, wegbeheerders, terreinbeheerders, bezoekers, weggebruikers, aannemers, onderaannemers, verzekeraars en overige derden.
3. Indien THE DUTCH door een derde wordt aangesproken in verband met het Gehuurde, is Opdrachtgever verplicht alle daarmee verband houdende schade, kosten en rechtsbijstandskosten aan THE DUTCH te vergoeden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van THE DUTCH.

Artikel 14 – Terughalen, buitengebruikstelling en toegang

1. THE DUTCH is gerechtigd het Gehuurde direct terug te halen, buiten gebruik te stellen of verdere verhuur te weigeren indien:
   a. Opdrachtgever niet tijdig betaalt;
   b. vergunningen, toestemmingen of verkeersbesluiten ontbreken;
   c. het Gehuurde onjuist, onveilig of in strijd met instructies wordt gebruikt;
   d. het Gehuurde zonder toestemming is verplaatst of aangepast;
   e. sprake is van gevaar voor verkeer, bezoekers, medewerkers of derden;
   f. schade, diefstal, verduistering of vermissing dreigt;
   g. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
   h. THE DUTCH goede grond heeft te vrezen dat het Gehuurde niet correct wordt teruggegeven.
2. Opdrachtgever is verplicht THE DUTCH vrije en onbelemmerde toegang te geven tot het Gehuurde, ongeacht waar het zich bevindt.
3. Terughalen of buitengebruikstelling ontslaat Opdrachtgever niet van betaling van huur, kosten, schade, vervangingswaarde, transportkosten, rente of incassokosten.
4. Alle kosten van terughalen, buitengebruikstelling, demontage, transport, extra inzet en herstel komen voor rekening van Opdrachtgever indien de oorzaak daarvan aan Opdrachtgever of derden is toe te rekenen.

Artikel 15 – Bewijs, inspectie en registratie

1. THE DUTCH is gerechtigd bij aflevering, plaatsing, controle, service, schadeconstatering, retourname en inspectie foto’s, video’s, inspectierapporten, digitale registraties en overige bewijsstukken vast te leggen.
2. Deze registraties gelden tussen partijen als bewijs van:
   a. staat van het Gehuurde;
   b. locatie van het Gehuurde;
   c. volledigheid;
   d. schade;
   e. vervuiling;
   f. vermissing;
   g. onjuiste plaatsing;

h. verkeerd gebruik;
i. datum en tijd van aflevering of retourname.

3. Opdrachtgever aanvaardt dat deze registraties mogen worden gebruikt voor facturatie, schadeafhandeling, verzekering, incasso en juridische procedures.
4. De administratie, foto's, video's, inspectierapporten, werkbonnen, digitale registraties en overige vastleggingen van THE DUTCH gelden als leidend bewijs, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
5. Dit artikel geldt als bewijsovereenkomst voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 – Reclames en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde direct bij aflevering, plaatsing of terbeschikkingstelling te inspecteren op volledigheid, zichtbare schade en geschiktheid voor gebruik.
2. Klachten over aantallen, zichtbare beschadigingen, ontbrekende onderdelen of andere direct waarneembare afwijkingen moeten binnen twaalf uur na aflevering of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd aan THE DUTCH worden gemeld, of zoveel eerder als het Gehuurde door of namens Opdrachtgever in gebruik wordt genomen.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, wordt het Gehuurde geacht volledig, onbeschadigd, bruikbaar en conform afspraak te zijn geleverd of geplaatst.
4. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
5. THE DUTCH bepaalt of een klacht gegrond is en op welke wijze een eventuele oplossing wordt geboden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid van THE DUTCH

1. Iedere aansprakelijkheid van THE DUTCH is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien en voor zover geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van €25.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
3. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, stagnatieschade, reputatieschade, boetes, claims van derden, verlies van data, vertraging, productieverlies of schade door het niet kunnen gebruiken van het Gehuurde.
4. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, onjuiste plaatsing door Opdrachtgever of derden, verplaatsing zonder toestemming, onvoldoende controle, onvoldoende beveiliging, ontbreken van vergunningen, onjuiste informatie, weersomstandigheden, vandalisme, diefstal, aanrijding, brand of handelen van derden.
5. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door door Opdrachtgever of derden uitgevoerde montage, demontage, verplaatsing, wijziging, herstel of bediening.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten behoeve van werknemers, bestuurders, hulppersonen, onderaannemers, leveranciers en andere door THE DUTCH ingeschakelde derden.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van THE DUTCH.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en vrijwaring door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die THE DUTCH lijdt in verband met verhuur, levering, plaatsing, gebruik, toezicht, bediening, verwijdering, vermissing, beschadiging of

retour van het Gehuurde, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door opzet of grove schuld van THE DUTCH.
2. Opdrachtgever vrijwaart THE DUTCH tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het Gehuurde, het gebruik daarvan, de locatie, de plaatsing, de bereikbaarheid, vergunningen, verkeerssituaties, schade, letsel, boetes of overheidsmaatregelen.
3. De vrijwaring omvat mede advocaatkosten, expertisekosten, onderzoekskosten, incassokosten, herstelkosten, vervangingskosten, transportkosten en overige kosten die THE DUTCH redelijkerwijs maakt.
4. Opdrachtgever is gehouden in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een vergelijkbare vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperking ten gunste van THE DUTCH op te nemen.

Artikel 19 – Overmacht

1. THE DUTCH is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming verhindert, vertraagt of bemoeilijkt en die niet aan THE DUTCH kan worden toegerekend.
3. Onder overmacht valt onder meer oorlog, oproer, relletjes, brand, waterschade, storm, overstroming, extreme weersomstandigheden, stakingen, bedrijfsbezetting, ziekte, personeelstekort, verkeersproblemen, files, pech, overheidsmaatregelen, pandemieën, storingen in energie, internet, telefonie, software of communicatiemiddelen, tekort aan materialen, storingen bij leveranciers en niet tijdige levering door derden.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van THE DUTCH opgeschort.
5. Indien THE DUTCH bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog gedeeltelijk kan presteren, is zij gerechtigd het uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
6. THE DUTCH is bij overmacht niet gehouden tot vergoeding van schade, kosten of vertraging aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 20 – Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Indien een overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, organisatoren, aannemers, onderaannemers, producenten of andere partijen, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
2. THE DUTCH is gerechtigd ieder van deze partijen afzonderlijk aan te spreken voor het geheel.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom

1. Alle formats, tekeningen, schema’s, werkwijzen, instructies, calculaties, documenten, foto’s, rapportages, checklists en overige door THE DUTCH opgestelde of verstrekte informatie blijven eigendom van THE DUTCH.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Zonder schriftelijke toestemming van THE DUTCH mogen deze documenten en gegevens niet worden gekopieerd, gedeeld, gewijzigd, openbaar gemaakt of voor andere projecten gebruikt.

Artikel 22 – Privacy en gegevens

1. Voor zover partijen persoonsgegevens verwerken in het kader van de overeenkomst, zullen zij handelen conform toepasselijke privacywetgeving.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens en overige gegevens die hij aan THE DUTCH verstrekt rechtmatig zijn verkregen en aan THE DUTCH mogen worden verstrekt.
3. THE DUTCH is gerechtigd gegevens te verwerken voor zover noodzakelijk voor offerte, verhuur, levering, plaatsing, controle, facturatie, schadeafhandeling, verzekering, incasso, juridische procedures en bedrijfsvoering.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen THE DUTCH en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij THE DUTCH ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 24 – Wijziging van deze voorwaarden

1. THE DUTCH is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment dat deze aan Opdrachtgever zijn meegedeeld, zijn gepubliceerd of op andere wijze beschikbaar zijn gesteld, tenzij een ander tijdstip is vermeld.
3. De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover redelijk, op lopende rechtsverhoudingen.

Artikel 25 – Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen digitaal worden verstrekt en opgeslagen. Digitale verstrekking geldt als rechtsgeldige terhandstelling, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Kopjes boven artikelen zijn uitsluitend bedoeld voor leesbaarheid en hebben geen zelfstandige juridische betekenis.
3. Indien deze voorwaarden worden vertaald, prevaleert bij verschillen steeds de Nederlandse tekst.
4. Voor zover bepalingen uit deze voorwaarden ruimer zijn dan wettelijk toegestaan, worden zij geacht te zijn beperkt tot het maximaal wettelijk toelaatbare.
5. Opdrachtgever verklaart door het aangaan van een overeenkomst met THE DUTCH kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en de toepasselijkheid daarvan te aanvaarden.