ALGEMENE VOORWAARDEN

THE DUTCH TRAFFIC SERVICES B.V. – EVENTS

THE DUTCH Traffic Services B.V.
Gevestigd te Amsterdam
Kantoorhoudende te Hornweg 64, 1044AN
KvK-nummer: 42013844

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van THE DUTCH Traffic Services B.V. met betrekking tot evenementen, festivals, parkeerbeheer, verkeersmanagement en overige eventgerelateerde verkeers- en mobiliteitsdiensten.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

THE DUTCH: THE DUTCH Traffic Services B.V., alsmede alle aan haar gelieerde ondernemingen, hulppersonen en door haar ingeschakelde derden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, organisator, producent, cateraar, locatiehouder, evenementenorganisatie, festivalorganisatie, productiebedrijf, exploitant, aannemer of andere partij die met THE DUTCH een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, opdracht, offerte, opdrachtbevestiging, reservering, vervolgopdracht of aanvullende afspraak tussen THE DUTCH en Opdrachtgever.

Evenement: ieder festival, concert, beurs, dance-event, sportevenement, productie, activatie, markt, horecagelegenheid, tijdelijke productie of andere gebeurtenis waarop de werkzaamheden betrekking hebben.

Werkzaamheden: alle door of namens THE DUTCH uitgevoerde werkzaamheden, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen verkeersregeling, parkeerbeheer, verkeersmanagement, mobiliteitsdiensten, pendelcoördinatie, crowdflow-ondersteuning, leveranciersrouting, crew-routing, VIP-routing, verkeersplannen, tijdelijke verkeersmaatregelen, bebording, afzettingen, poortbeheer en overige eventgerelateerde diensten.

Medewerker: iedere werknemer, verkeersregelaar, supervisor, coördinator, planner, oproepkracht, zzp’er, freelancer of andere door THE DUTCH ingezette persoon.

Materiaal: alle door THE DUTCH gebruikte of geleverde materialen, waaronder verkeersborden, barriers, portofoons, afzettingen, verlichting, bebording, voertuigen, aanhangwagens en overige hulpmiddelen.

Werkbon: iedere fysieke of digitale registratie van werkzaamheden, uren, personeelsinzet, materialen, planning, nacalculatie of kosten.

Schriftelijk: per brief, e-mail, WhatsApp, sms, digitaal plansysteem of andere elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen waarbij THE DUTCH optreedt als opdrachtnemer, leverancier, verhuurder, adviseur of uitvoerder.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgopdrachten, spoedopdrachten en mondeling verstrekte opdrachten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door THE DUTCH zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
6. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op verhuur, levering, terbeschikkingstelling, plaatsing, verwijdering, bediening, controle, service of toezicht van materialen ten behoeve van een evenement, parkeerterrein, verkeerssituatie, tijdelijke verkeersmaatregel of andere eventgerelateerde locatie, zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de Verhuur en Leveringsvoorwaarden van THE DUTCH Traffic Services B.V. van toepassing.
7. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Verhuur en Leveringsvoorwaarden prevaleren de Verhuur en Leveringsvoorwaarden uitsluitend voor het gedeelte van de overeenkomst dat ziet op verhuur, levering, plaatsing, verwijdering, bediening, controle, service, toezicht of gebruik van materialen. Voor event traffic, verkeersregelaars, parkeerbeheer, bezoekersstromen, leveranciersrouting, projectleiding en overige eventgerelateerde diensten blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van THE DUTCH zijn vrijblijvend.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder bezoekersaantallen, draaiboeken, routinginformatie, terreininformatie, parkeerprognoses, vergunningen, verkeersplannen, openingstijden en overige operationele gegevens.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de verstrekte informatie.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
   a. Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft;
   b. THE DUTCH werkzaamheden voorbereidt of uitvoert;
   c. medewerkers of materiaal worden gereserveerd;
   d. feitelijk uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
5. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of vergissingen binden THE DUTCH niet.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

1. THE DUTCH voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De overeenkomst betreft nadrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
3. THE DUTCH is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor veilige, toegankelijke en bruikbare terreinen, parkeerlocaties, toegangswegen, uitvalswegen, leveranciersroutes, crewroutes en overige relevante locaties.

5. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat terreinen, parkeerlocaties, toegangswegen of andere voorzieningen onvoldoende bereikbaar, onveilig, ongeschikt of niet conform de verstrekte informatie blijken te zijn.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
   • juiste bezoekersprognoses;
   • voldoende parkeercapaciteit;
   • correcte routinginformatie;
   • voldoende beveiliging;
   • veilige doorstroming;
   • naleving van vergunningen;
   • opvolging van verkeers- en mobiliteitsplannen.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat opgegeven bezoekersaantallen, ticketprognoses, leveranciersaantallen, crewprognoses, shuttlebewegingen, campingcapaciteiten, VIP-aantallen en verkeersverwachtingen realistisch en correct zijn.
8. Indien bezoekersaantallen, verkeersdrukte, leveranciersstromen, shuttleverkeer of operationele omstandigheden afwijken van hetgeen vooraf is opgegeven, is THE DUTCH gerechtigd aanvullende medewerkers, materialen of verkeersmaatregelen in te zetten en de daarmee gemoeide kosten aan Opdrachtgever door te belasten.
9. Overschrijding van bezoekerscapaciteit, parkeercapaciteit of vergunningvoorwaarden komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Operationele chaos, crowd pressure, onvoldoende doorstroming, foutieve forecasting, onjuiste routing, onvoldoende parkeerplaatsen, verkeerde publiekscommunicatie, foutieve leveranciersplanning of tekortschietende productieorganisatie blijven volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
11. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor opstoppingen, wachtrijen, vertragingen, verkeersdrukte, parkeerproblemen, crowd pressure, ongevallen, incidenten of omzetverlies indien deze voortvloeien uit omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van THE DUTCH.
12. THE DUTCH is gerechtigd werkzaamheden stil te leggen indien naar haar oordeel sprake is van een onveilige, onduidelijke of onverantwoorde situatie.
13. De veiligheidsbeoordeling van THE DUTCH is leidend. Indien THE DUTCH van oordeel is dat een situatie onveilig, onwerkbaar of juridisch onverantwoord is, is zij gerechtigd werkzaamheden direct te beëindigen of personeel terug te trekken zonder schadeplichtig te zijn.
14. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor afwijkingen van verkeers- of mobiliteitsplannen die plaatsvinden door handelen of nalaten van Opdrachtgever, bezoekers, leveranciers, beveiliging, productie, hulpdiensten of andere derden.
15. Instructies, wijzigingen, goedkeuringen en operationele beslissingen die via WhatsApp, e-mail, portofooncommunicatie of digitale plansystemen plaatsvinden, gelden als rechtsgeldige communicatie tussen partijen.
16. Camerabeelden, bodycambeelden, dashcambeelden, portofoonlogboeken, WhatsApp-gesprekken, e-mails, digitale registraties en andere operationele gegevens van THE DUTCH kunnen als bewijsmiddel worden gebruikt.

Artikel 4 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving conform alle toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
   • vergunningen;
   • verkeersbesluiten;

• meldingen;
• afstemming met gemeenten, politie en hulpdiensten;
• naleving van veiligheidsvoorschriften.

3. Opdrachtgever dient medewerkers van THE DUTCH voldoende gelegenheid te bieden tot eten, drinken, rust, beschutting en veilige uitvoering van de werkzaamheden.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat niet aan de verplichtingen uit dit artikel wordt voldaan.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in routing, openingstijden, bezoekersaantallen, terreininrichting, leveranciersrouting, artiestenschema's, verkeersmaatregelen of veiligheidsmaatregelen kunnen leiden tot meerwerk.
2. Meerwerk omvat onder meer:
   • extra uren;
   • uitloop;
   • nachtwerk;
   • wachttijd;
   • aanvullende verkeersmaatregelen;
   • extra supervisors;
   • aanvullende bebording;
   • extra parkeerondersteuning;
   • last-minute opschaling.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de gebruikelijke tarieven van THE DUTCH.
4. THE DUTCH is gerechtigd operationele wijzigingen door te voeren indien dit noodzakelijk wordt geacht voor veiligheid, bereikbaarheid, doorstroming of continuïteit van het evenement.

Artikel 6 – Geheimhouding en personeelsovername

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Het is Opdrachtgever verboden gedurende de overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna medewerkers van THE DUTCH direct of indirect in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten zonder schriftelijke toestemming van THE DUTCH.
3. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, vermeerderd met €1.000 per dag zolang de overtreding voortduurt.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle verkeersplannen, mobiliteitsplannen, routingdocumenten, tekeningen, schema's, calculaties en overige documenten blijven eigendom van THE DUTCH.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze documenten niet worden gekopieerd, gedeeld of hergebruikt.
3. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, vermeerderd met €1.000 per dag zolang de overtreding voortduurt.

Artikel 8 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering gelden minimaal de volgende vergoedingen:
   • meer dan 96 uur voor aanvang: 25% van het overeengekomen bedrag;

• tussen 96 en 24 uur voor aanvang: 100% van ingeroosterde personeelskosten, 50% van materiaalkosten;
• binnen 24 uur voor aanvang: 100% van ingeroosterde personeelskosten, 100% van materiaal en handlingkosten;
• na aanvang werkzaamheden: 100% van alle gemaakte kosten;

3. Reeds gemaakte kosten worden altijd volledig doorbelast.
4. Hotelkosten, transportkosten, materiaalkosten, reserveringskosten en ingehuurde derden worden altijd volledig doorbelast.
5. Ticketverkoop, settlement-uitbetalingen, sponsorbetalingen, tegenvallende bezoekersaantallen of financiële problemen aan de zijde van Opdrachtgever vormen geen geldige reden voor kosteloze annulering of uitstel van betaling.
6. Indien THE DUTCH personeel, materialen, voertuigen, hotelovernachtingen of verkeersmaatregelen specifiek voor een evenement heeft gereserveerd, blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de volledige daardoor ontstane schade en kosten.
7. Annulering wegens weersomstandigheden, artiestenannuleringen, tegenvallende kaartverkoop, overheidsingrijpen, productiefouten of operationele problemen aan de zijde van Opdrachtgever komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien werkzaamheden op meerdere evenementdagen betrekking hebben, geldt annulering per afzonderlijke evenementdag.
9. Indien Opdrachtgever werkzaamheden verschuift naar een andere datum, is THE DUTCH niet verplicht personeel of materiaal op de nieuwe datum beschikbaar te houden.
10. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 9 – Werkbonnen en urenregistratie

1. De administratie van THE DUTCH geldt als leidend bewijs van:
   • gewerkte uren;
   • ingezette/ingeroosterde medewerkers;
   • gebruikte materialen;
   • verrichte werkzaamheden.
2. Werkbonnen worden geacht akkoord te zijn indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt.
3. Werktijd omvat mede:
   • briefing;
   • omkleden;
   • pauzes;
   • overdracht;
   • wachttijd;
   • op- en afbouw;
   • verplaatsingen op locatie.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

1. THE DUTCH is gerechtigd voorschotten en aanbetalingen te verlangen van tenminste 80% uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de eerste dient.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders vermeld op de factuur.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting, korting of verrekening.
4. Bij niet-tijdige betaling verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

5. Vanaf dat moment is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede een direct opeisbare contractuele vertragingsboete van 15% over het openstaande bedrag, met een minimum van €250 per openstaande factuur.
6. Alle incassokosten, advocaatkosten, deurwaarderskosten en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. THE DUTCH is gerechtigd werkzaamheden onmiddellijk op te schorten indien Opdrachtgever betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt.
8. Alle openstaande vorderingen worden direct opeisbaar zodra Opdrachtgever in verzuim verkeert.
9. Door THE DUTCH ontvangen parkeergelden gelden als rechtstreekse betaling door Opdrachtgever aan THE DUTCH en behoeven niet te worden afgedragen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Ticketingproblemen, settlementvertragingen, sponsorbetalingen, cashflowproblemen, financieringsproblemen of andere financiële omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever vormen geen geldige reden voor opschorting of uitstel van betaling aan THE DUTCH.
11. THE DUTCH is gerechtigd voorafgaande betaling of aanvullende zekerheid te verlangen indien:
    • sprake is van een nieuwe opdrachtgever;
    • sprake is van een groot evenement;
    • eerdere betalingen te laat zijn voldaan;
    • de financiële positie van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft.
12. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is THE DUTCH gerechtigd verdere inzet van personeel, verkeersmaatregelen of materialen onmiddellijk stop te zetten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van THE DUTCH

1. Iedere aansprakelijkheid van THE DUTCH is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. THE DUTCH is nooit aansprakelijk voor:
    • omzetverlies;
    • wachtrijen;
    • verkeersdrukte;
    • parkeerproblemen;
    • diefstal;
    • vernieling;
    • reputatieschade;
    • social media schade;
    • negatieve publiciteit;
    • productievertraging;
    • artiestenannuleringen;
    • weersomstandigheden;
    • overheidsingrijpen;
    • crowd pressure;
    • bezoekersincidenten;
    • leveranciersvertragingen;
    • shuttleproblemen;
    • EV charging problemen;
    • internet- of pinstoringen;
    • cashless storingen;

• afsluiting van wegen door derden;
• sleep- of takelkosten.

4. Opdrachtgever erkent dat evenementen inherent veiligheids- en verkeersrisico's kennen die niet volledig beheersbaar zijn.
5. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever verkeers- of mobiliteitsplannen niet naleeft.
6. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat bezoekers, leveranciers, vrijwilligers, beveiligers, productiepersoneel of andere derden instructies van THE DUTCH niet opvolgen.
7. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit agressie, geweld, ongeregeldheden, alcoholgebruik, drugsgebruik of gevaarlijk gedrag van bezoekers of derden.
8. Indien hulpdiensten, politie, gemeenten of andere bevoegde instanties instructies geven die afwijken van eerdere plannen of instructies, is THE DUTCH gerechtigd deze instructies direct op te volgen zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.
9. THE DUTCH is niet aansprakelijk voor schade of claims van bezoekers, VIP's, artiesten, leveranciers of derden die verband houden met verkeersstromen, wachttijden, parkeerproblemen of crowd management.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die THE DUTCH lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart THE DUTCH voor aanspraken van derden.
3. Schade aan materialen, verkeersmiddelen, portofoons, voertuigen, aanhangwagens, bebording of andere eigendommen van THE DUTCH komt voor rekening van Opdrachtgever indien deze schade ontstaat tijdens het evenement.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van THE DUTCH waardoor nakoming redelijkerwijs onmogelijk wordt.
2. Daaronder vallen onder meer:
   • extreme weersomstandigheden;
   • artiestenannuleringen;
   • overheidsmaatregelen;
   • vergunningproblemen;
   • stakingen;
   • ziekte;
   • verkeerschaos;
   • internetstoringen;
   • stroomuitval;
   • veiligheidsdreigingen;
   • crowd control incidenten.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van THE DUTCH opgeschort.

Artikel 14 – Gebruik van beeldmateriaal en promotie

1. THE DUTCH is gerechtigd foto's, video's en sfeerbeelden van werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

2. Hierbij zal THE DUTCH rekening houden met redelijke vertrouwelijkheidsbelangen van Opdrachtgever.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. THE DUTCH is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie van de voorwaarden is steeds van toepassing.
3. Digitale verstrekking van deze voorwaarden geldt als rechtsgeldige terhandstelling.